

Bern-Belp erhält als erster Schweizer Flughafen das Qualitäts-Gütesiegel des Schweizer Tourismus

Belp, den 27. Dezember 2010 DS – Der Flughafen Bern-Belp erhält als erster Schweizer Flughafen das Q1 des Schweizer Tourismus und bekennt sich damit zu einer hochstehenden Dienstleistungsqualität.

Das Qualitäts-Programm des Schweizer Tourismus zeichnet seit Jahren touristische Betriebe aus, welche sich konsequent für eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Dienstleistungsqualität am Gast einsetzen.

Der Flughafen Bern-Belp hat nun als erster Schweizer Flughafen in internen Verfahren mit den Mitarbeitenden Dienstleistungsmodule und Qualitätsverfahren ausgearbeitet, welche den Bedingungen der Qualitätsstufe Q1 entsprechen:

„In einem mit dem Q1 ausgezeichneten Betrieb setzen sich die Betriebsleitung und die Mitarbeitenden kontinuierlich mit dem Thema Qualität auseinander und widmen sich insbesondere der Servicequalität. Ausgezeichnete Betriebe werden stichprobeartig vor Ort überprüft.“

Dazu Mathias Häberli, CEO des Flughafen Bern-Belp: *„Als öffentliches Dienstleistungsunternehmen waren wir von je her einem hohen Mass an Servicequalität verpflichtet. Jetzt konnten sich die Mitarbeitenden selbst einbringen und Qualitätswerte erarbeiten. Das Qualitäts-Programm des Schweizer Tourismus bildet nun einen starken Rahmen um die Dienstleistungsbereitschaft der einzelnen Mitarbeitenden. Wir sind stolz darauf, als erster Schweizer Flughafen diese Zertifizierung zu erhalten und so auch unsere Verbundenheit zum Schweizer Tourismus zu dokumentieren.“*

Anlässlich der Übergabe des Zertifikates am Flughafen Bern-Belp, sagte der Direktor des Schweizer Tourismus-Verbandes, Mario Lütolf: *„Das Bekenntnis zur Qualität ist ein echtes Versprechen an die Kundschaft. Diese erwartet in der Schweiz ein besonders hohes Serviceniveau.“*



Flughafen

Alpar AG
Kommunikation
Flughafen Bern-Belp
CH-3123 Belp

Tel.. +41 31 960 22 06
Fax. +41 31 960 22 01
info@flughafenbern.ch
www.flughafenbern.ch

Trägerorganisationen des Qualitäts-Programms:

Schweizer Tourismus-Verband | Schweiz Tourismus | GastroSuisse | hotellerie-suisse | Seilbahnen Schweiz | Verband öffentlicher Verkehr | Verband Schweizer Tourismusmanager | Car-Tourisme Suisse, Car-Groupe ASTAG | SWISS SNOWSPORTS | Hotel & Gastro Union | Beratungsstelle für Unfallverhütung | Konferenz der regionalen Tourismusdirektoren

Foto: Mathias Häberli, CEO Flughafen Bern-Belp und Mario Lütolf, Direktor Schweizer Tourismus-Verband bei der Übergabe des Zertifikates am Flughafen Bern-Belp. Foto zur freien Verfügung durch die Medien.

Für weitere Medienauskünfte kontaktieren Sie bitte:

Daniel Steffen, Alpar AG, Tel. 079 218 83 92

Für Auskünfte zum Qualitäts-Programm des Schweizer Tourismus kontaktieren Sie bitte:

Mario Lütolf, Schweizer Tourismus-Verband STV, Tel. 079 428 56 43

Die **Alpar AG** betreibt den Flughafen Bern-Belp als eigenständige Aktiengesellschaft und Konzeptionärin des Bundes. Die Alpar AG erwirtschaftete 2009 mit 55 Vollzeitstellen einen Umsatz von rund 9mio Schweizer Franken.

Der **Flughafen Bern-Belp** erschliesst das Schweizer Mittelland, das Berner Oberland und das Oberwallis mit über 58'000 Flugbewegungen und mehr als 100'000 Passagieren pro Jahr. Rund 450 Mitarbeiter generieren einen Jahresumsatz von 75mio Schweizer Franken und eine Wertschöpfung von 45mio Schweizer Franken.